从一个具体问题，开始一次有边界的改进。

从业务难题，到能检查的交付

凌致咨询 / Lizzy.up · 12种常见场景的做法、交付与合作边界

我们从一件具体工作出发，先确认问题、约定范围，再选择够用的工具，把交付和后续使用一起考虑。凌致由创始人直接负责诊断、方案与实施。您可以先找到相似的场景，看看会怎么做、拿到什么，以及怎样检查结果。

先看问题，再定方案。 做什么、交什么、如何验收、谁来维护，开工前一起说清楚。

12 个常见场景

01 几张表总是对不上

02 同一份信息要录三遍

03 买了几个系统，信息还是各说各话

04 每天都要人整理经营数据

05 报价总要翻资料、找人确认

06 资料很多，遇事还得问老员工

07 文档整理、分类、写初稿太费时间

08 我们缺一个真正好用的业务网页

09 事情总要老板盯着，交接就断了

10 工具太多，不知道该给员工选哪个

11 软件做了，同事还是不用

12 数据不想出去，做完也不能没人管

本材料用于合作沟通。所列场景为说明示例，参考价对应有限范围；正式合作前另行确认工作说明、排期、验收与签约主体。凌致咨询为筹备品牌，由创始人直接负责诊断、方案与实施。

从第一次沟通，到投入使用。

不用先说出技术名词。带来一件最近发生的事、一组可以使用的样例，以及能确认业务规则的负责人，就能开始。

01 先看一件真实的事

从具体任务、获准样例和合格输出开始，确认谁受影响、谁有权决定，以及问题是否值得继续处理。

02 选一个够小的切口

比较现成配置、普通自动化与AI辅助。先做一个能验收的结果；验证、试点和实施按需要选择主范围。

03 把范围与费用写清

书面确认输入、输出、授权、排期、验收、费用及排除项，并明确签约主体、客户配合和变更办法。

04 用样例跑通与核错

先用获准样例验证正常与异常情况，留下结果和错误清单；生产写入或对外动作另作明确授权。

05 让实际使用者试用

在约定环境完成真实任务，观察复核、失败和人工接管。环境或需求变化时，先确认范围再继续。

06 验收、交接与持续使用

按检查清单核成果、版本和问题，交接操作与恢复办法；需要持续维护时另定覆盖范围与责任。

01 / 常见业务场景

几张表总是对不上

“销售说发了，仓库说没出，财务又是另一个数，每次都得挨行查。”

凌致先陪您查一笔真实差异，弄清是漏记、重复，还是统计口径不同，再把能说清的核对规则做成工具。

先确认：三张表各自记录什么？订单号、日期、数量和金额分别以谁为准？；发现异常后由谁确认，如何补资料，哪些内容允许修改？

凌致会怎么做

1. 拿获准样例对齐字段、单位、截止时间与唯一编号，由业务负责人确认口径。
2. 用程序检查缺项、重复及数值差异，结果附两侧原记录位置和触发规则。
3. 让使用者处理异常并记录结论，试用稳定后再确定收文件或接接口的方式。

您会拿到什么

- 双方确认的字段映射与核对规则。
- 能定位原记录的差异清单与处理状态。
- 约定输入格式的核对工具及结果导出。
- 操作说明、测试记录与异常处理指引。

场景示意

发货表与财务表出现同一订单金额差异，工具列出双方原行及差值，交负责人判断原因。

怎样确认已经做成

- 用未参加调试的样例检查漏项、重复和金额差异。
- 每条异常能返回原记录，并说明是哪条规则触发。
- 同一批文件重复运行，不重复生成待处理事项。
- 原始账表保持可追溯，修订须经指定人员确认。

需要您配合什么

- 获准使用的脱敏表格，以及一组已知正确与异常样例。
- 字段含义、统计口径和有权确认差异的业务负责人。

适合的服务与费用

Agent单任务验证 3,800 - 6,800元/项

单项Agent流程实施 9,800 - 22,800元/项

按样例类型、规则和处理步骤确定主范围。验证与实施不强制叠购；复用已完成工作，接口、历史清洗及后续维护分别确认。

范围约定：先验证规则可选单任务验证；规则清楚、需落成流程可选单流程实施。多系统自动取数另核连接范围。自动核对不能代定记账原则。

02 / 常见业务场景

同一份信息要录三遍

“客户资料填表一次、系统一次、群里再发一次，改了以后总有地方忘记更新。”

凌致会先找出一份可靠的主记录，取消不必要的重复保存，再把确实需要传递的信息送到指定位置。

先确认：谁负责第一次录入？后续人员需要编辑资料，还是只需要查看？；哪些字段会修改、撤销或合并？现有软件支持哪些授权接口或导出？

凌致会怎么做

1. 梳理录入与使用路径，确定主记录、稳定编号，以及每个字段的负责方。
2. 优先配置已有表单与视图；需要传递时，建立有限的单向同步或导出。
3. 分别处理新增、修改与传递失败，保留版本和结果，由指定人员处置冲突。

您会拿到什么

- 主记录与下游用途说明。
- 字段映射、更新规则及获授权的传递流程。
- 成功记录、失败待办和补传操作入口。
- 使用说明与停用、恢复指引。

场景示意

客户资料只在主表录入，销售查看指定字段，交付端收到批准后的新版本；失败留在补传清单。

怎样确认已经做成

- 同一请求重复提交，不在下游重复建档。
- 修改记录能追溯来源、版本和同步结果。
- 模拟断网后能识别未完成记录并按规则补传。
- 遇到双方内容冲突时暂停覆盖并提示有权人员。

需要您配合什么

- 现有录入表、字段解释及获准使用的修改样例。
- 软件管理员、接口资料和可用的测试账号或环境。

适合的服务与费用

单项Agent流程实施 9,800 - 22,800元/项

业务系统与Agent连接 18,800 - 39,800元/项

费用取决于需要连接的位置、映射及例外处理。先选主范围；软件许可、接口开通和供应商配合费用事先确认，不与项目已含工作重复收取。

范围约定：一个有限流程可按单流程实施；两个独立系统的授权单向连接可按系统连接。现成工具配置足够时先配置；双向冲突、删除和历史合并另评估。

03 / 常见业务场景

买了几个系统，信息还是各说各话

“ERP、仓库和财务各有一套名称，订单变了，其他地方还要人去改。”

凌致会先对齐业务含义，再接传输通道。编码、单位或状态没讲清时，接上接口也可能把错误传得更快。

先确认：这次先连接哪两个系统、传哪类记录？谁拥有权威数据？；系统版本、官方接口、许可与测试环境是否可用？历史差异如何处理？

凌致会怎么做

1. 核对客户、商品或订单编码，写清别名、单位、状态及修改权限。
2. 先做只读比对，在测试环境核结果；生产写入由客户逐项批准。
3. 建立单向同步、去重、重试和对账，接口异常或字段变化时留下失败清单。

您会拿到什么

- 系统边界、字段映射与接口授权清单。
- 约定端点的单向同步程序及配置说明。
- 同步日志、失败重试与抽样对账记录。
- 停用、恢复和人工处理冲突的指引。

场景示意

采购和仓库的物料编码不同，先确认映射，再同步批准的入库状态，并逐条核对结果。

怎样确认已经做成

- 新建、更新、重复请求分别得到预期结果。
- 撤销记录按约定规则处理，不凭名称相似合并。
- 模拟超时与权限不足，能定位失败且不重复写入。
- 可逐条区分已同步、失败和需要人工确认的记录。

需要您配合什么

- 两端管理员、官方接口文档及可批准的测试账号。
- 字段字典、主数据映射和正常、修改、撤销样例。

适合的服务与费用

业务系统与Agent连接 18,800 - 39,800元/项

按接口条件、映射及异常处理确定范围。标准价对应标准范围；额外端点、供应商改造和历史迁移单列，经确认后再实施。

范围约定：系统连接标准为最多2个系统、3个已有授权API端点、单向同步。双向冲突、全量历史清洗或更多系统需分期评估，无接口不承诺绕限制连接。

04 / 常见业务场景

每天都要人整理经营数据

“老板一问，大家就找表、凑数、做日报，数字有问题还得重新来一遍。”

凌致会先问这份报告支持什么决定，再固定指标与来源，让汇总可以复算，异常有人确认，发送有记录。

先确认：哪些数字影响当天行动？各自的定义、截止时间和来源是什么？；谁确认缺数和异常？报告发给谁，更正后如何通知？

凌致会怎么做

1. 整理指标字典和人工基线，区分尚未收到的数据与实际为零。
2. 用程序计算和汇总，保留来源；需要文字解读时，限定在可核对的证据内。
3. 按批准安排生成或发送，记录失败和重复请求，保留人工确认与更正版本。

您会拿到什么

- 指标定义、来源及截止口径。
- 约定来源的数据汇总流程与报告模板。
- 异常清单、人工确认和更正流程。
- 运行记录、发送状态与操作说明。

场景示意

日报显示已确认订单数，同时列出未收齐的仓库数据，负责人确认后再向指定人员发送。

怎样确认已经做成

- 同口径样例与人工计算一致，结果能返回来源。
- 缺失、迟到和重复数据有可识别的提示。
- 重复触发按约定防重，发送失败保留处理状态。
- 更正报告保留版本，指定使用者能解释数字来源。

需要您配合什么

- 一份现有日报及获准使用的原始数据样例。
- 指标负责人、指定收件人及异常确认规则。

适合的服务与费用

单项Agent流程实施 9,800 - 22,800元/项

Agent工作流付费试点 16,800 - 24,800元/项

主范围依据指标、输入及人工确认步骤确定，不强制同时购买实施与试点。新增来源、报表或投递渠道属于变更，先确认再收费。

范围约定：规则明确可选单流程实施；需小范围试用可选工作流试点。工作流试点标准限1条流程、1个数据源、≤5名试用者和≤2个Agent角色，多来源连接另核。

05 / 常见业务场景

报价总要翻资料、找人确认

“客户一句话，销售要查价、问折扣、核交期，发出去才发现漏了条件。”

凌致会把需求、价格依据和授权分开处理：先补齐条件，再按批准价表计算，最后交负责人审阅承诺。

先确认：报价需要哪些必填项？谁能确定折扣、税口径、交期与付款条件？；价表由谁更新？遇到缺货、无对应项目或客户特殊要求怎么办？

凌致会怎么做

1. 从获准样例整理项目、数量、单位及条件，歧义或缺项进入待确认清单。
2. 读取有效价表，用规则复算明细，附价格来源和版本。
3. 生成待审报价，提示折扣与交付风险；负责人确认后再按明确授权外发。

您会拿到什么

- 需求字段、缺项规则与价表映射。
- 逐行可复算的报价明细及来源版本。
- 待确认事项、审批点与待审报价模板。
- 样例测试记录及人工接管说明。

场景示意

客户需求缺少规格，流程先列待问项；规格确认后读取有效价格并出待审草稿，不自行承诺折扣。

怎样确认已经做成

- 正常样例的数量、单位、税口径和合计可复核。
- 缺项目、单位不符或价表过期时阻止生成正式承诺。
- 重复请求不重复发送，报价修订保留历史版本。
- 未获负责人确认时，报价保持待审状态。

需要您配合什么

- 获准使用的需求样例、有效价表和合格报价模板。
- 折扣与履约授权规则，以及有权审阅的负责人。

适合的服务与费用

Agent单任务验证 3,800 - 6,800元/项

单项Agent流程实施 9,800 - 22,800元/项

Agent工作流付费试点 16,800 - 24,800元/项

按输入类型、计算规则及审阅路径报价。已完成的验证可复用，不把验证、试点、实施强制全套叠收；价表接口和后续维护另行确认。

范围约定：识别与计算先验证可选单任务验证；规则明确选单流程实施；带少量使用者试用可选工作流试点。三者按阶段选主范围，真实接口和复杂文档解析另核。

06 / 常见业务场景

资料很多，遇事还得问老员工

“制度、产品资料和历史项目散在各处，新人找到答案，也不知道是不是最新版。”

凌致会先理清有效资料和访问权限，再建立带来源的检索与问答。答案必须能查证，找不到依据时清楚说明缺口。

先确认：新人实际会问哪些问题？哪些资料有效，由谁解释冲突与更新？；不同人员能看哪些内容？离职、撤权或文件删除后应怎样处理？

凌致会怎么做

1. 清点授权资料，标记负责人、版本与权限，过期或矛盾内容先由业务确认。
2. 建立检索与回答入口，附原文位置、版本和出处，未找到依据则转人工。
3. 用双方确认的题集测试回答和来源，再练习资料更新、撤权及停用。

您会拿到什么

- 有效资料清单、索引和基础访问规则。
- 带来源的检索或问答入口。
- 固定验收题集、结果与错误清单。
- 资料更新、删除及人工纠错说明。

场景示意

员工问退货要求，入口返回现行制度原文及版本；若只有过期材料，则提示联系制度负责人。

怎样确认已经做成

- 验收题能定位支持答案的原文与有效版本。
- 无依据或资料冲突时明确提示，不拼出确定结论。
- 未授权账号无法检索或看到受限资料片段。
- 更新、删除及撤权后按约定生效，旧内容可追溯。

需要您配合什么

- 获准使用的资料、有效版本及权限名单。
- 实际问题与参考答案，以及负责更新资料的人。

适合的服务与费用

公司知识与决策支持 16,800 - 36,800元/项

依据文件可解析程度、数量及权限复杂度确定范围。资料清理、扫描识别和持续更新分别说明；模型与存储费用经批准另列。

范围约定：知识检索与问答标准为1个资料库、≤500份可解析文件、总量≤2GB及50题验收集。扫描OCR、大量表格和复杂权限另评估，专业决定仍由有权人员确认。

07 / 常见业务场景

文档整理、分类、写初稿太费时间

“合同、发票和附件要拆分合并，同类内容反复整理，写完还怕数字串了。”

凌致会先固定一类输入和合格输出。拆分、命名等确定规则交给程序；需要理解和初稿的部分，再安排AI辅助与人工核查。

先确认：请给一组获准文件和合格输出：哪些格式稳定，哪些是扫描件？；哪些字段绝不能错？遇到缺页、乱码、同名或无法识别的文件怎么办？

凌致会怎么做

1. 整理格式、页码、分类和命名规则，确定保留原件与输出新文件的方式。
2. 建立有限处理流程，提取与初稿附来源，低把握或缺项内容交人确认。
3. 用正常及例外样例复核输出，保留处理清单，演练失败后的人工处理。

您会拿到什么

- 约定格式的文档处理工具。
- 分类、命名规则及输出模板。
- 处理清单、错误提示与待核字段。
- 样例测试记录与操作说明。

场景示意

按批准编号整理合同与附件，归属不明的发票列入待核清单，原件保留。

怎样确认已经做成

- 原件可找回，输出页数、顺序与文件数量符合规则。
- 金额、编号和主体名称能回到原文逐项核查。
- 缺页、损坏或无法识别文件进入异常清单。
- 重复运行按约定处理重名，敏感字段不混入其他文件。

需要您配合什么

- 脱敏文件、预期输出，以及一组已知异常样例。
- 分类命名规则和负责专业审校、最终提交的人。

适合的服务与费用

Agent单任务验证 3,800 - 6,800元/项

单项Agent流程实施 9,800 - 22,800元/项

按文件类型、版式、规则与核查要求确定主范围。样例验证和后续实施可衔接复用；额外格式、识别服务与大量历史处理事先确认。

范围约定：单类输入先验证可选单任务验证；明确的小流程实施可选单流程实施。长标书、多格式OCR和复杂版式单独评估，专业审校与最终提交需明确负责人。

08 / 常见业务场景

我们缺一个真正好用的业务网页

“现有软件不合适，想有个自己的网页，把录入、查询和处理状态串起来。”

凌致会先画清从输入到办结的过程，比较现成表单与定制界面，再围绕一个目标做出可以实际使用和交接的闭环。

先确认：谁用这个页面，完成什么任务？哪些角色能查看、修改或确认？；数据放在哪里？是否需要接系统、导出，以及备份和停用后的取回方式？

凌致会怎么做

1. 用业务样例确认必需页面、字段、权限与完成标准，评估现成工具是否够用。
2. 按批准范围开发输入、操作、状态与记录，异常和人工确认一并设计。
3. 让实际使用者完成任务，修正范围内问题，再交接运行环境、文档与可交付源码。

您会拿到什么

- 双方确认的页面与业务流程说明。
- 有限范围的业务网页、字段与权限配置。
- 测试记录、异常处理和数据导出。
- 约定源码、部署与备份恢复交接资料。

场景示意

订单录入后进入待核，负责人确认后显示办结，并能导出处理记录。这是拟议范围，不是现货产品或客户成果。

怎样确认已经做成

- 实际使用者能独立完成约定的完整业务任务。
- 不同角色访问与操作符合权限清单。
- 重复操作、缺项和服务失败得到可理解的处理。
- 完成约定的数据导出及备份恢复演练。

需要您配合什么

- 业务负责人、用户角色和获准使用的数据样例。
- 必要功能、合格输出及可用账号和运行环境。

适合的服务与费用

目标驱动运营工作台 32,800 - 68,000元/项

确认业务闭环后再报价。网页、系统连接与部署各自的包含项写清；云、域名和许可证按批准方案列明，新增页面或业务规则先走变更。

范围约定：单目标业务系统适用于单一目标、≤2个Agent角色的有限闭环，是否适合普通Web需求须先核。多租户、复杂权限和移动端另评估，不把整套ERP装进一个标准包。

09 / 常见业务场景

事情总要老板盯着，交接就断了

“进度和下一步都要我去问，换个人接手，又得重新翻资料、讲一遍。”

凌致会先追一件具体任务，找出等待和决策点，让每次交接带着输入、进度与完成证据，明确什么时候必须请人判断。

先确认：这件事卡在哪里：缺资料、能力、权限，还是必须等负责人决定？；谁对最终结果负责？员工从什么入口接任务，多久未回复应如何处理？

凌致会怎么做

1. 写清任务结果、负责人、输入和完成证据，拆出可执行步骤及人工决策点。
2. 让程序或Agent执行获授权的准备、核对与记录，交接时附完整上下文。
3. 从约定协作入口回收结果，等待、失败和重复事件按规则处理，保留同一任务记录。

您会拿到什么

- 一条流程的任务、角色与授权说明。
- 人工交接内容、确认点与异常规则。
- 约定入口中的任务接续与执行记录。
- 试用记录、人工接管和停用指引。

场景示意

资料准备完成后带来源交给负责人，负责人确认才进入下一步；缺材料则保留等待原因。

怎样确认已经做成

- 正常任务能接续到结果，并找到责任人与证据。
- 缺资料或无权限时暂停并提出具体待办。
- 人员未回复、重复事件与中断恢复按规则处理。
- 人工未确认的成果保持待审，已读不自动算完成。

需要您配合什么

- 一条真实流程、常见卡点和获准使用的任务样例。
- 责任人与权限清单，以及客户可授权的协作平台。

适合的服务与费用

Agent工作流付费试点 16,800 - 24,800元/项

单项Agent流程实施 9,800 - 22,800元/项

围绕一条流程选主范围，不按全公司自主运营承诺报价。平台接入、消息权限和额外系统先确认；持续运行复盘可另约维护。

范围约定：规则明确的小流程选单流程实施；需试运行选工作流试点，标准单源、≤5名试用者、≤2个Agent角色。多部门机制先另做设计，付款、合同等动作须逐项授权。

10 / 常见业务场景

工具太多，不知道该给员工选哪个

“每个工具都说能提效，到底买哪个？不想再买一套没人用的软件。”

凌致会用同一个实际任务比较工具，连同数据限制、人工核查和总费用一起看；现成功能够用，就先配置和练习。

先确认：员工具体要完成什么？合格结果长什么样，哪些错误不能接受？；现有软件、账号、设备和数据使用限制是什么？谁会实际使用？

凌致会怎么做

1. 挑选获准样例，设定统一任务与检查办法，核对候选产品的当前版本和套餐。
2. 比较完成质量、复核、兼容性和费用，说明哪些条件下适用或不适用。
3. 按需要配置正版工具或安排场景实操，让使用者练习识别错误和人工接管。

您会拿到什么

- 约定任务下的选择依据和费用构成说明。
- 所选服务范围内的安装配置或培训材料。
- 操作清单、检查办法与异常处理练习。
- 使用反馈和是否继续扩用的建议。

场景示意

两款工具处理同一份脱敏材料，使用者按同一清单核结果与复核工作，再决定保留哪种。

怎样确认已经做成

- 实际使用者用约定样例独立完成正常任务。
- 能指出输出中的问题，并知道何时停止或转人工。
- 配置项、账号归属及许可证由客户核对。
- 比较结论附任务条件，不用开通账号代替使用结果。

需要您配合什么

- 员工任务、脱敏样例与对合格结果的要求。
- 现有设备、软件及预算限制，并安排实际使用者参与。

适合的服务与费用

标准工具安装配置 800 - 1,500元/台

AI协作入门培训 2,800 - 4,800元/场

人机协作实操工作坊 4,800 - 8,000元/场

按配置或课程范围报价，不要求每家全套购买。账号订阅和许可由客户自备或另行批准；企业案例适配、现场及后续开发先写清费用。

范围约定：安装配置选现成工具配置，通用入门选入门培训，围绕一个场景动手练选场景实操工作坊，按需要选择。培训与配置各有边界，定制生产系统须单独评估。

11 / 常见业务场景

软件做了，同事还是不用

“演示挺好，上线后大家又回到旧表格和群聊，是不是再培训一遍就好了？”

凌致会先看实际使用者怎样做完一件事，找出绕开新工具的原因，再决定改配置、修问题，还是做针对性练习。

先确认：请使用者现场完成一次任务：从哪里进入，在哪一步回到旧方法？；是重复录入、结果不可信、权限不够，还是责任和完成标准不清？

凌致会怎么做

1. 观察真实任务并记录卡点，核对结果、入口与责任安排，区分产品问题和使用问题。
2. 形成有证据的改进清单，先处理可以配置解决的事项，功能变化另确认范围。
3. 针对一个场景练习正常与异常任务，按约定观察记录采用、复核和停用原因。

您会拿到什么

- 使用卡点、原因与对应证据。
- 分清配置、修复、培训与新增功能的改进清单。
- 约定场景的实操材料和操作检查清单。
- 实际任务观察记录与继续、调整或暂停建议。

场景示意

员工不愿使用新系统，是因为还要重复填旧表；先调整录入路径，再用实际任务复核。

怎样确认已经做成

- 卡点能对应到具体任务、步骤与使用者反馈。
- 使用者独立完成约定的正常和异常任务。
- 记录实际任务总量、使用情况与人工返工原因。
- 无真实任务时明确样本不足，不把零报错当可靠。

需要您配合什么

- 实际使用者、可观察任务与现有操作要求。
- 软件资料、既有合同范围及可获得的运行记录。

适合的服务与费用

AI原生机会评估 3,000 - 5,000元/项

人机协作实操工作坊 4,800 - 8,000元/场

按诊断或工作坊的实际目标选择主范围。已有保修义务不包装成新项目重复收费；确定需要新增开发或持续维护后，再单独报价。

范围约定：需书面诊断可选机会评估；明确是使用训练可选场景实操工作坊。已有合同内缺陷按保修处理；陌生系统接管、新功能及持续复盘须核环境和范围。

12 / 常见业务场景

数据不想出去，做完也不能没人管

“想用新工具，但资料不想传出去，也担心软件做完以后找不到人维护。”

凌致会把程序、数据、模型和维护分别讲清。先验证部署限制能否满足，再约定备份、恢复、交接及后续支持。

先确认：限制的是原文件、模型请求、日志，还是所有网络连接？谁确认要求？；现有主机、账号和维护人是谁？故障时能接受怎样的人工替代与恢复安排？

凌致会怎么做

1. 画清程序、文件、索引、模型、日志和备份的位置，核实实际网络流向与账号权限。
2. 在约定环境测试已有应用的启动、联网、备份与恢复；受限内网先做可行性评估。
3. 交接操作和停止办法，分别约定缺陷保修、例行维护、运行复盘与新增功能。

您会拿到什么

- 部署方案或评估结论、数据流向与限制说明。
- 约定环境的配置记录和运行检查结果。
- 备份恢复演练、账号归属与操作交接。
- 有明确覆盖范围的维护及退出安排。

场景示意

文件留在公司电脑，但问答调用外部模型；若限制请求外发，就先评估本地模型与算力能否满足任务。

怎样确认已经做成

- 核查实际外部连接，确认哪些请求或数据会离开环境。
- 按角色检查权限，故障告警与人工替代可操作。
- 用约定备份完成恢复，客户能找到操作说明。
- 维护负责人、服务窗口及响应条件有书面确认。

需要您配合什么

- 数据分级与网络限制，及可用主机、应用和账号情况。
- 有权批准环境的人员，以及接手日常操作的负责人。

适合的服务与费用

单机本地部署 3,800 - 6,800元/次

云端标准部署 4,800 - 9,800元/次

企业内网部署评估 6,800 - 14,800元/项

部署不含新应用开发。硬件、云、模型、许可证及差旅先确认；保修只修范围内缺陷，新增功能另约。维护响应须签约前核实实际覆盖能力。

范围约定：已有应用单机选单机本地部署，标准云环境选标准云部署，受限内网先选内网部署评估评估。本地程序仍可能调用外部模型；本地部署本身不等于离线、安全审计或合规认证。

交付之后，也要说得清楚。

通用验收框架

- 立项时约定输入、预期输出和测试样例，覆盖正常情况及关键例外，验收按书面标准进行。
- 金额、数量、来源与状态可核查；生成内容保留审阅入口，专业结论和业务承诺由有权人员确认。
- 检查重复请求、缺数据、权限不足及中断；失败能识别、定位，并按约定转人工或停止。
- 实际使用者完成约定任务，核对权限、导出及适用的恢复步骤，交接可用的文档与约定源码。
- 冻结当次范围、版本、测试结果和未解决事项；技术验收与后续经营收益分别记录，不承诺固定提效比例。

运行位置与数据去向

分别确认程序、原始数据、索引、模型、日志和备份的位置。本地程序仍可能向外部模型发请求；按实际流向验证。

先授权，再接入

使用客户批准的资料、账号和最小权限。密钥单独保管，生产写入与对外动作逐项确认，明确撤权、取回和删除办法。

保修与维护分清

验收后90天保修针对已交付范围的缺陷；新增功能、上游变化适配、例行巡检和持续运行复盘分别约定，不重复收费。

响应要能实际覆盖

维护签约前核对负责人、替补与可用容量，再写服务窗口、响应和工时范围。关键业务同时明确人工替代与退出交接。

约定范围内缺陷保修90天；维护覆盖及响应签约前另行确认，不将新需求、订阅费用或持续值守自动计入保修。

费用和范围，一起看。

- 所列金额用于帮助您预估预算，不同区间对应不同工作量。标准参考价只对应所列标准范围；最终报价会把费用、交付物和排除项一起写清。
- 按问题选择主服务，验证、试点、实施与连接不强制全套叠购；已完成且适用的工作复用，项目已含工时与费用不重复收取。
- 模型调用、云资源、软件许可、供应商接口及必要差旅先列范围和结算方式，由客户批准后发生；现场安排与已含费用逐项核对。
- 正式报价冻结范围、排期、金额和版本。增加来源、接口、权限或功能时先确认变更；持续维护另核实际覆盖能力和服务条款。

需求初谈 免费

线上交流；确认业务、数据、预算、负责人，输出是否继续的建议

AI原生机会评估 3,000 - 5,000元/项

1个业务目标、1条流程；2场访谈合计≤3小时；目标/现状、AI与人类任务分工、权限边界、试点范围及报价

人机协作机制蓝图 6,800 - 12,000元/项

最多2个业务目标、3条关联流程；访谈≤6小时；目标与任务拆解、AI/人职责、权限与验收矩阵、分阶段路线

Agent单任务验证 3,800 - 6,800元/项

1个明确任务、1类输入、≤50份脱敏样例；验证版、错误清单及人工接续说明

Agent工作流付费试点 16,800 - 24,800元/项

1条流程、≤5名试用者、1个数据源、≤2个Agent角色；≤10服务人日；目标/任务规则、权限白名单、固定测试集、执行记录、人工接续、1轮范围内修改与培训

目标驱动运营工作台 32,800 - 68,000元/项

单一目标闭环、≤2个Agent角色的运营工作台；标准≤18服务人日；目标/任务/知识索引、受控工具调用、人工确认、运行记录、测试、源码及交接

业务系统与Agent连接 18,800 - 39,800元/项

最多2个系统、3个已有授权API端点、单向同步；字段映射、日志、失败重试、抽样核对

公司知识与决策支持 16,800 - 36,800元/项

1个资料库、≤500份可解析文件/总量≤2GB；来源引用、基础访问控制、50题验收集

部署、培训与持续维护。

已含在项目内的部署、培训、现场人日与维护内容不重复收取。具体是否单列，由项目范围决定。

单项Agent流程实施 9,800 - 22,800元/项

1条流程、≤8个业务步骤、≤2个已有授权工具；目标触发、执行日志、人工接续、失败回退

标准工具安装配置 800 - 1,500元/台

1台受支持电脑，最多3款正版现成工具；账号连接、测试、30分钟操作讲解

单机本地部署 3,800 - 6,800元/次

1台已备环境主机、1套已有应用；启动配置、备份方案、连通性验证、交付文档；≤2服务人日

云端标准部署 4,800 - 9,800元/次

客户自有云账号1个环境、1个已有应用；HTTPS、日志、基础监控、备份恢复演练；≤3服务人日

企业内网部署评估 6,800 - 14,800元/项

1处网络环境；资源及合规访谈、部署设计、限制验证；≤4服务人日

AI协作入门培训 2,800 - 4,800元/场

线上、≤15人；需求预访谈、教材、演示、课后7天集中答疑1次

人机协作实操工作坊 4,800 - 8,000元/场

≤12人；1个业务场景；目标转任务、人机分工、检查与接续练习、操作清单及答疑

部署、培训与持续维护。

已含在项目内的部署、培训、现场人日与维护内容不重复收取。具体是否单列，由项目范围决定。

AI原生运营顾问 2,400 - 3,600元/人日

目标拆解、岗位任务分工、Agent工作方式评审或经营者讨论；单人日≤8小时

现场实施与辅导 2,000 - 2,800元/人日

按约定任务驻场；单人日≤8小时，含日报和交接

基础维护 1,500 - 2,200元/月

1套已交付系统；每月≤4工时；工作日响应、例行检查1次、缺陷协助

Agent运行协作维护 3,600 - 6,000元/月

1套已交付流程；每月≤10工时；运行记录/失败案例/成本回顾、既有范围调整及约定响应

维护增量工时 350 - 500元/小时

既有系统修复、配置或小调整；按批准工单记录结算

智能终端与代理产品 评估后另约

硬件选型、集成与软件授权可单独评估

参考服务价含税，正式合同核签约主体和开票安排；第三方账号、模型、云、硬件及必要差旅另列。日常远程；必要现场次数与人日写入SOW。同城已约定现场的常规通勤计入服务报价；跨城机酒由客户安排或事先批准、预算封顶据实结算，长期驻场可另定包干。已含人日与费用不重复收。